

Agenda

- 1 **AMBITO E OBIETTIVI**
- 2 **DETTAGLIO INTERVENTI**
- 3 **TEMPISTICHE DI PROCESSO AS-IS vs TO-BE**

Ambito ed obiettivi

AMBITO

- Continuo miglioramento dei processi di fatturazione e incasso Sky

OBIETTIVI

- Mettere a disposizione dei clienti la fattura il prima possibile rispetto alla data scadenza
- Ridurre il numero dei clienti morosi candidati alla sospensione del segnale
- Ridurre i costi operativi collegati ai clienti morosi
- Migliorare la Customer Experience del cliente



Dettaglio interventi

Revisione del processo di fatturazione

- Predisposizione supporto continuativo durante i Bill Run
- Riduzione tempi produzione del PDF fattura
- Disponibilità documenti via WEB da infrastruttura Doxee
- Riduzione dei tempi di invio delle fatture elettroniche
- Riduzione dei tempi del processo di stampa e recapito

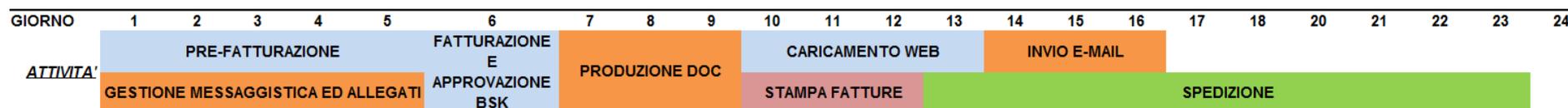
Revisione processo di incassi

- Riduzione tempi tecnici
- Possibilità di eseguire 2 richieste di incasso nel mese (anziché 1) per clienti con domiciliazione bancaria

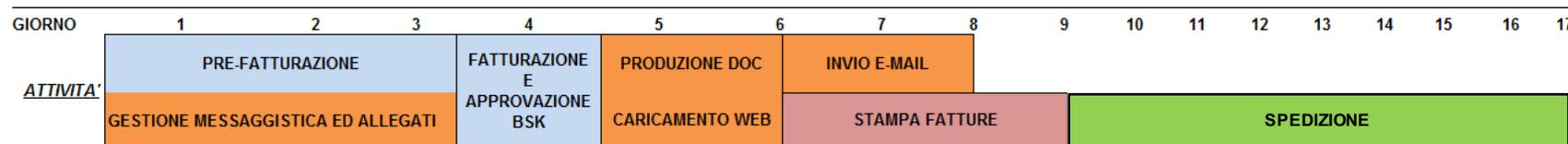


Tempistiche di processo AS-IS vs TO-BE

AS-IS



TO-BE



-5 gg per fattura cartacea
-9 gg per fattura E-mail

