

Modena | 20 Maggio 2016

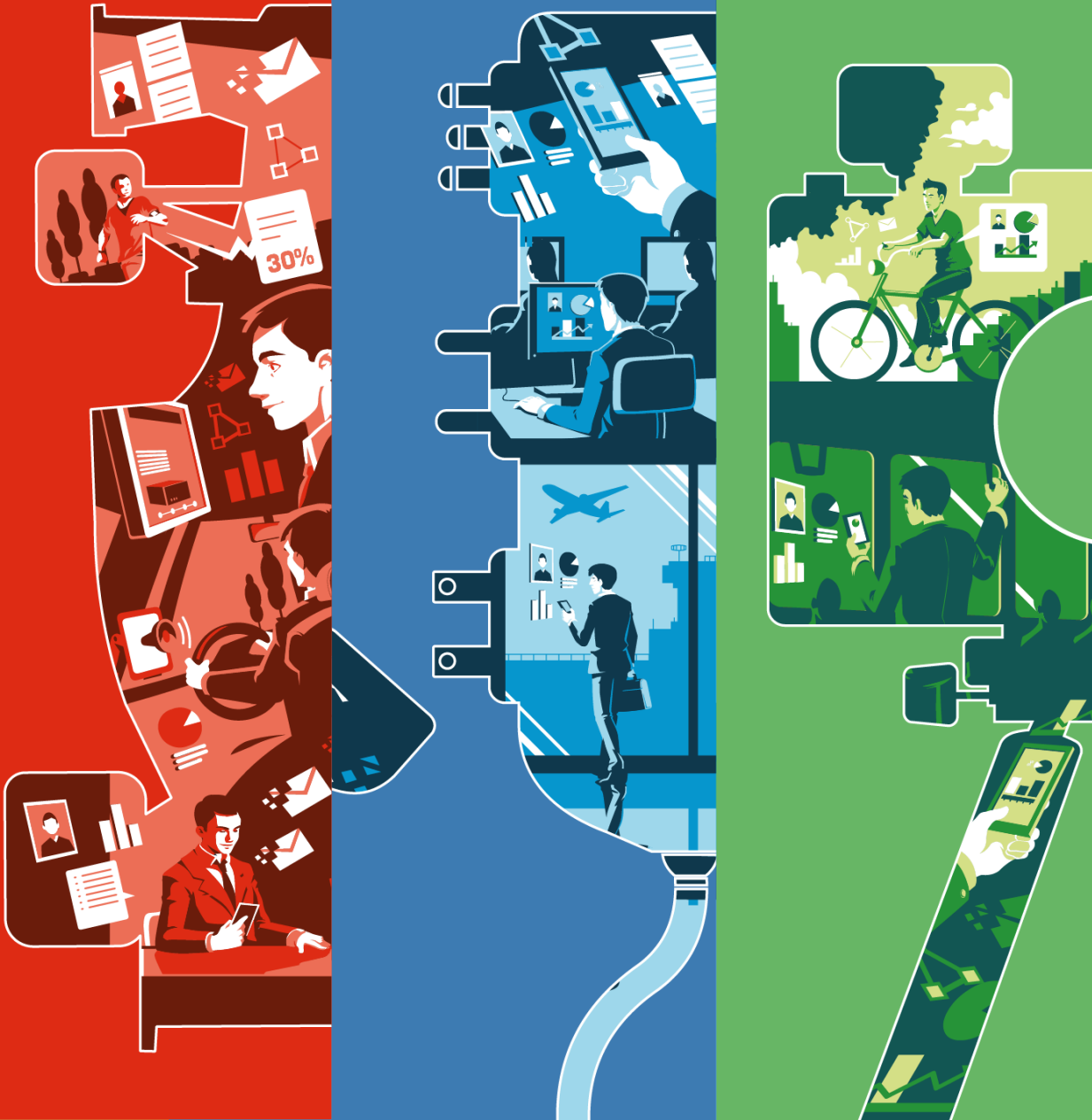
#doxeday2016

Business Communication

Per un'esperienza cliente a maggior valore

Antonio Gabbi

C2



C²

BUSINESS PAIN

Come posso fare in modo che i miei clienti siano correttamente **orientati** e **consapevoli** nelle scelte?

La mia mission

Aiuto le aziende a creare una comunicazione efficace e coerente in relazione al contatto col cliente

Antonio Gabbi

Sales & BusDev

... in Doxee dal 2001



Touchpoint

Il cliente è unico e vuole fare scelte di valore



Come possiamo spingere all'azione?

Coinvolgente

Rilevante

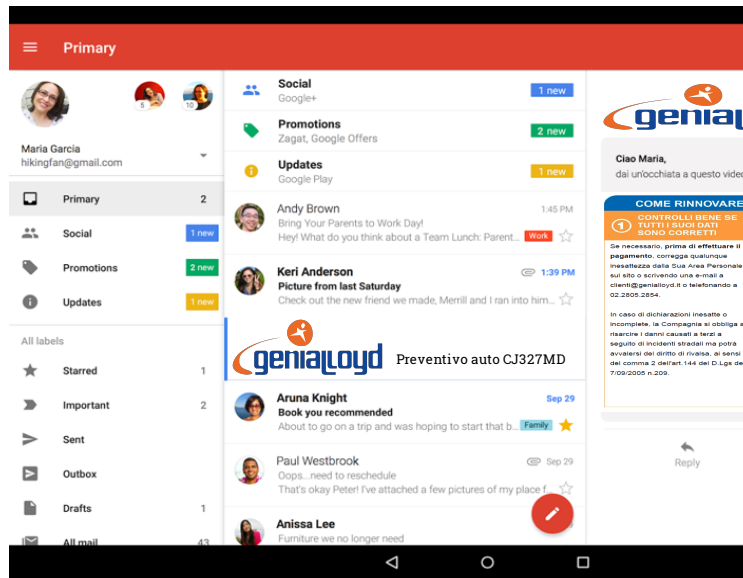
Mobile

Interattivo

Clicca qui!

Il caso Genialloyd - oggi...

Proposta di rinnovo polizza



| PREVENTIVO AUTO | | n. 617547378 | Valido fino al 23/01/2015 |
|------------------|---|-------------------------------|-----------------------------------|
| Targa CJ327MD | Decorrenza richiesta dalle ore 24:00 del 29/12/2014 | Premio per l'annualità: € 277 | Tariffa con convenzione Facile.it |

| DATI PERSONALI Contraente | Intestatario a PRA o Locatario |
|---|---|
| Nome Gianfranco | Nome Gianfranco |
| Cognome Ollari | Cognome Ollari |
| Residenza Via Endriol, 11a - 36065 PIEVE DI BONO (TN) | Residenza Via Endriol, 11a - 36065 PIEVE DI BONO (TN) |
| Codice Fiscale LROGFRS97310641C | Codice Fiscale LROGFRS97310641C |
| Sesso M | Sesso M Data Nascita 31/12/1959 |
| Telefono 333 2081360 | Telefono 333 2081360 |
| E-Mail bellottassicurazioni@virgilio.it | E-Mail bellottassicurazioni@virgilio.it |
| | Professione Artigiano |

FORMULA DI GUIDA | Guida Esperta
Il veicolo identificato in polizza può essere guidato per l'intero anno assicurativo, oltre che dall'intestatario al PRA, esclusivamente da conducenti con età superiore ai 23 anni e che abbiano conseguito la patente da più di due anni

DATI DEL VEICOLO | Marca e modello: Autovettura Fiat Punto 1.2 SP Dynamic (44 kw)

| | | |
|--------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Targa CJ327MD | Alimentazione Benzina | GPL/Metano No |
| I° immat. 12/2003 | data acquisto 12/2003 | KW 44 |
| | Antifurto Immobilizer/Elettronico | Garage SI |
| Cavalli Fiscali 14 | Tramonto Rimorchio Compreso | Percorrenza Annuale 0 - 10.000 Km |
| | | Uso Privato |

DATI ASSICURATIVI | Classe Bonus Malus CU (ex CIP): 3

| | | |
|---------------------|---|------------------------------|
| Classe Genialloyd 3 | Sinistri indicati nell'attestato di rischio Nessuno | Sinistri Ultimo Anno Nessuno |
|---------------------|---|------------------------------|

DATI POLIZZA | Decorrenza dalle ore 24:00 del 29/12/2014

| | |
|--|-----------------------|
| Scadenza alle ore 24:00 del 29/12/2015 | Frazionamento Annuale |
| Vinculo Assente | |

Stampa Mode-PDF/PreS

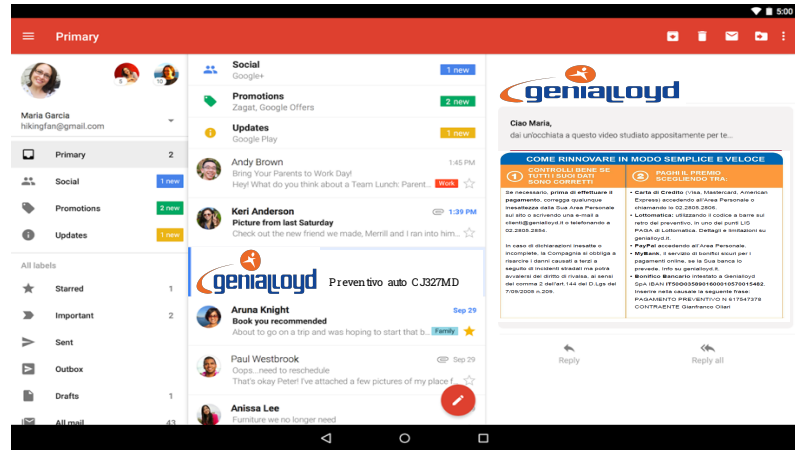
| GARANZIE SCELTE | Massimali o cap.li assicurati € | Scoperto/Franchigia € | Premi lordi € |
|---|---------------------------------|---|--|
| RC - Assistenza Stradale | 50.000.000 - 50.000.000 | Nessuna Franchigia Vedi Rivaluta per RCA | 277,00 Sconto RCA 24,9% Provvidenza € 0,00 * |
| Totale premio annuo lordo (Tasse e SSN inclusi) | | | 277,00 |
| Premio per l'annualità | | | 277,00 |
| Sconto totale applicato su tutte le garanzie | | | (-84,00) |

* Parti al 0% del premio globale (comprensivo di tasse e SSN) della garanzia RCA

Genialloyd SpA
[Signature]

... e domani

Doxee Interactive Experience



1 — 2 — 3

Preventivo n. 1935405499
Periodo Copertura 22/05/2015 - 21/05/2016

1 — 2

Preventivo n. 1935405499
Periodo Copertura 22/05/2015 -

DATI DEL VEICOLO

Autovettura: Ford Focus 4ª S
Plus 1.0 100 Cv Ecoboost S
Immatricolazione: 2013
Potenza cavalli fiscali: 12
Tipo alimentazione: Benzina
Uso veicolo: Privato
Valore commerciale veicolo: 14.000 €
ABS: SI - Airbag: SI - Box: SI
Antifurto: Immobilizzatore senza
allarme
Km annui previsti: 10.000

1 — 2 — 3

Preventivo n. 1935405499
Periodo Copertura 22/05/2015 - 21/05/2016

GARANZIE PRESE PREVENTIVO

Garanzia: RC Auto
Massimale: 6.000,00
Franchigia: 0

Garanzia: Incendio
Massimale: 14.000
Franchigia: 0% min

Garanzia: Assister
Classe b/m di asseg
Classe di assegnaz

Premio: **648 €**

Risparmio dall'anno precedente **- 37 €**

Conferma preventivo ora!

Vuoi estendere le garanzie della tua polizza continuando a risparmiare?

Scopri come

Preventivo n. 1935405499
Periodo Copertura 22/05/2015 - 21/05/2016

Giuseppe, grazie per la fiducia!

Riceverai la nuova polizza entro pochi giorni, completa di contrassegno da esporre sulla tua autovettura.

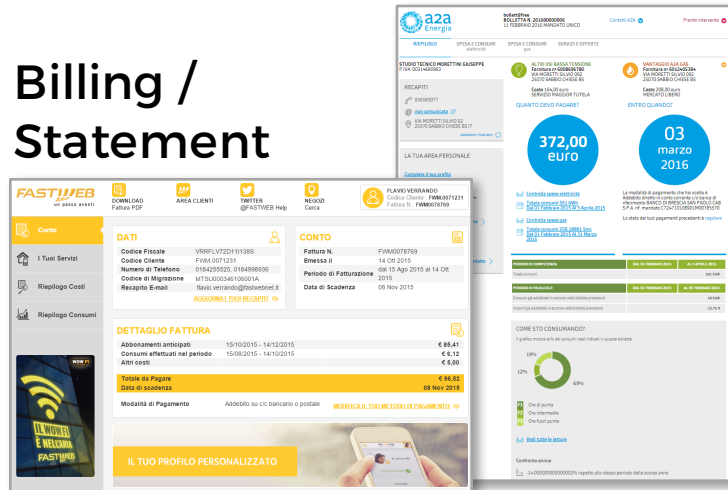
Per ogni dubbio non esitare a contattarmi allo **02 28 05 28 54**

Laura
Servizio Clienti
Genialloyd

Doxee Engaging Communication

Use cases

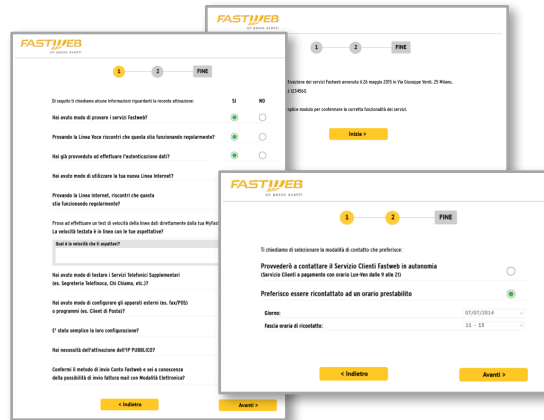
Billing / Statement



Upselling



Provisioning



Onboarding

Doxee Engaging Communication

Trasformare un **processo di business** communication tradizionale in una **esperienza cliente a maggior valore**

C²

Grazie mille!

C²