

Modena | 20 Maggio 2016

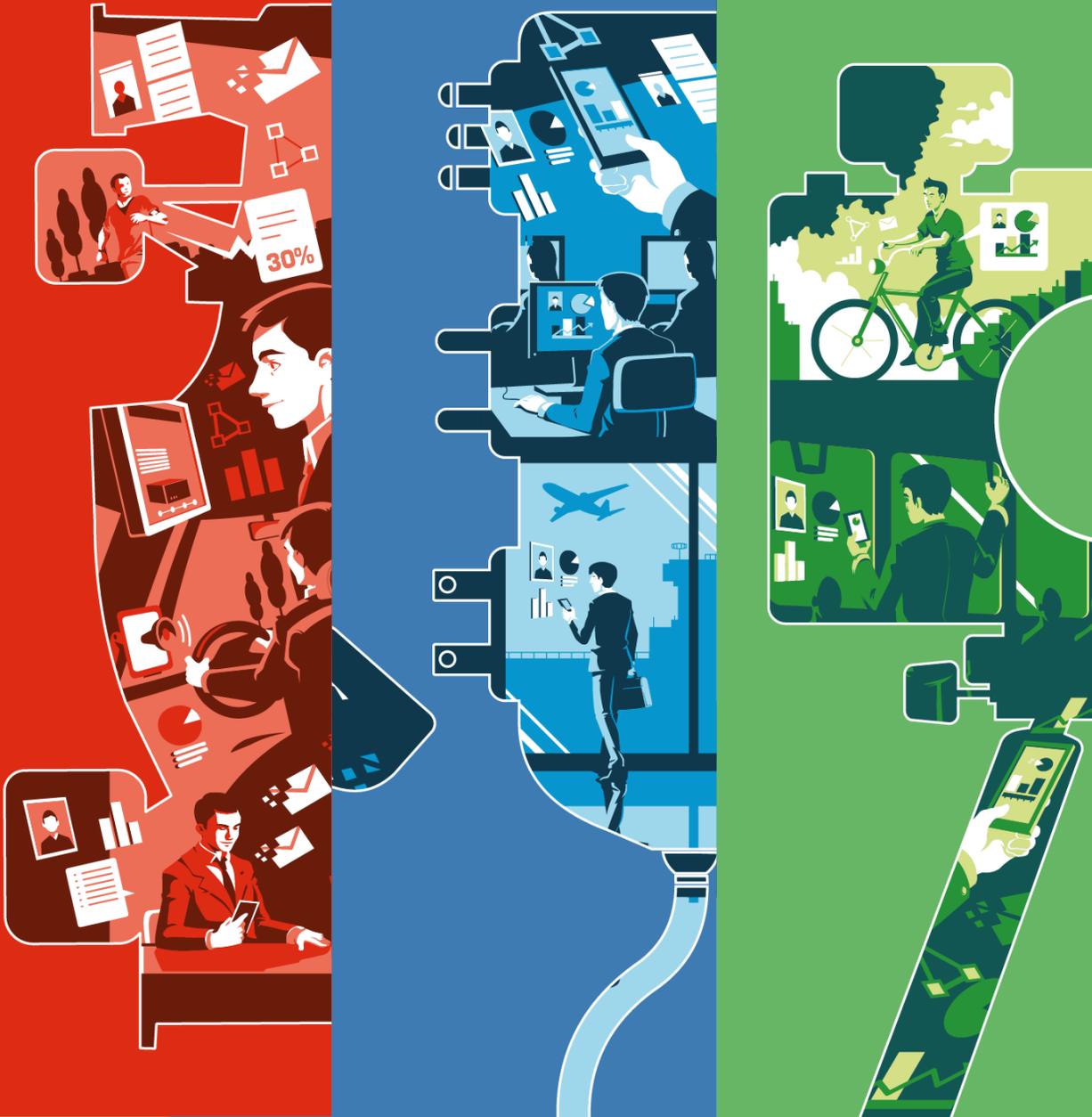
#doxeday2016

Business Communication

Per un'esperienza cliente a maggior valore

Antonio Gabbi

C2



C²

BUSINESS PAIN

Come posso fare in modo che i miei clienti siano correttamente **orientati** e **consapevoli** nelle scelte?

La mia mission

Aiuto le aziende a creare una comunicazione efficace e coerente in relazione al contatto col cliente

Antonio Gabbi

Sales & BusDev

... in Doxee dal 2001



Touchpoint

Il cliente è unico e vuole fare scelte di valore



Come possiamo spingere all'azione?

Coinvolgente

Rilevante

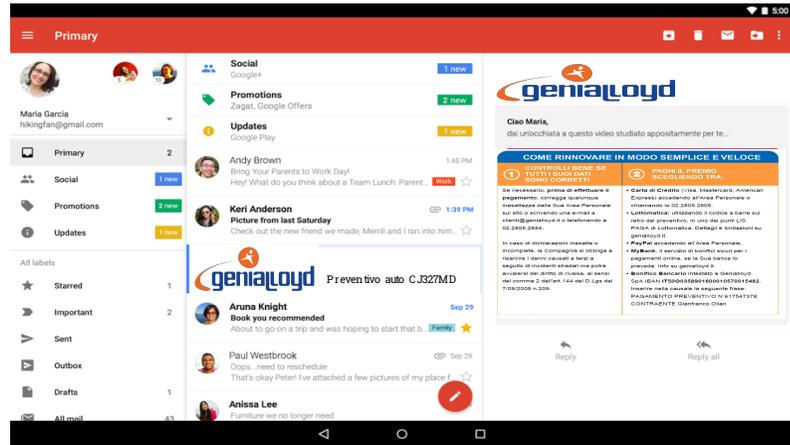
Mobile

Interattivo

Clicca qui!

... e domani

Doxee Interactive Experience



The flowchart illustrates the steps to view a car insurance policy renewal. It starts with a smartphone displaying the notification, followed by a series of steps:

- Preventivo n. 1935405499**
Periodo Copertura 22/05/2015 - 21/05/2016
- GARANZIE PRESE PREVENTIVO**
 - Garanzia: RC Auto Massimale: 6.000.000 Franchigia: 0
 - Garanzia: Incendio Massimale: 14.000 Franchigia: 0% min
 - Garanzia: Assister
- DATI DEL VEICOLO**
 - Autovettura: Ford Focus 4ª Serie Plus 1.0 100 Cv Ecoboost S
 - Immatricolazione: 2013
 - Potenza cavalli fiscali: 12
 - Tipo alimentazione: Benzina
 - Uso veicolo: Privato
 - Valore commerciale veicolo: 14.000 €
 - ABS: SI - Airbag: SI - Box: SI
 - Antifurto: Immobilizzatore senza allarme
 - Km annui previsti: 10.000
- Premio: 648 €**
Risparmio dall'anno precedente: **- 37 €**
- Conferma preventivo ora!**
Vuoi estendere le garanzie della tua polizza continuando a risparmiare?
Scopri come

The flowchart illustrates the steps to confirm a car insurance policy renewal. It starts with a smartphone displaying the notification, followed by a series of steps:

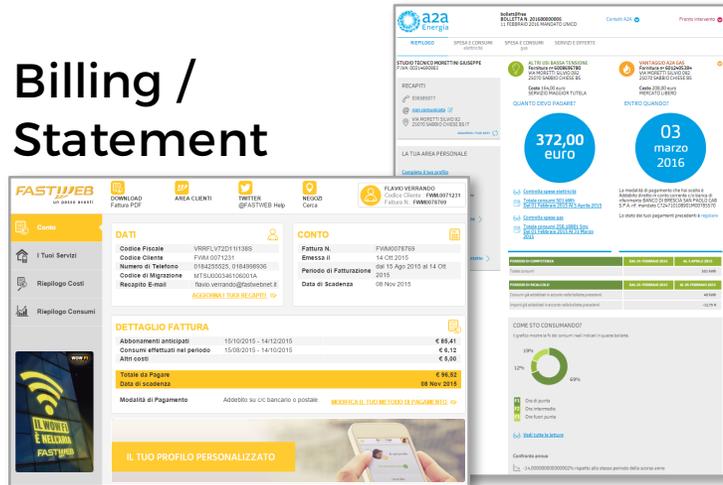
- Preventivo n. 1935405499**
Periodo Copertura 22/05/2015 - 21/05/2016
- Giuseppe, grazie per la fiducia!**
Riceverai la nuova polizza entro pochi giorni, completa di contrassegno da esporre sulla tua autovettura.
Per ogni dubbio non esitare a contattarmi allo **02 28 05 28 54**
- Conferma preventivo ora!**
Vuoi estendere le garanzie della tua polizza continuando a risparmiare?
Scopri come



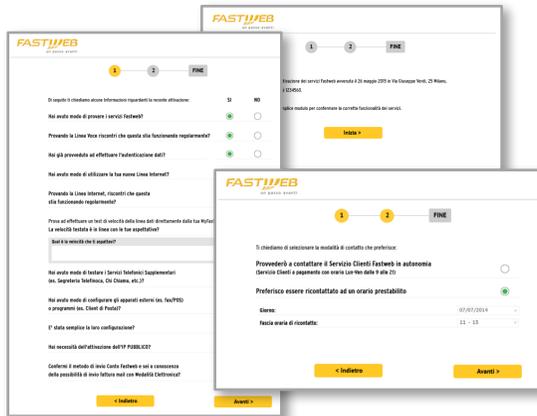
Doxee Engaging Communication

Use cases

Billing / Statement



Provisioning



Upselling



Onboarding

Doxee Engaging Communication

Trasformare un **processo di business** communication tradizionale in una **esperienza cliente a maggior valore**

C²

Grazie mille!

C²