

Modena | 20 Maggio 2016

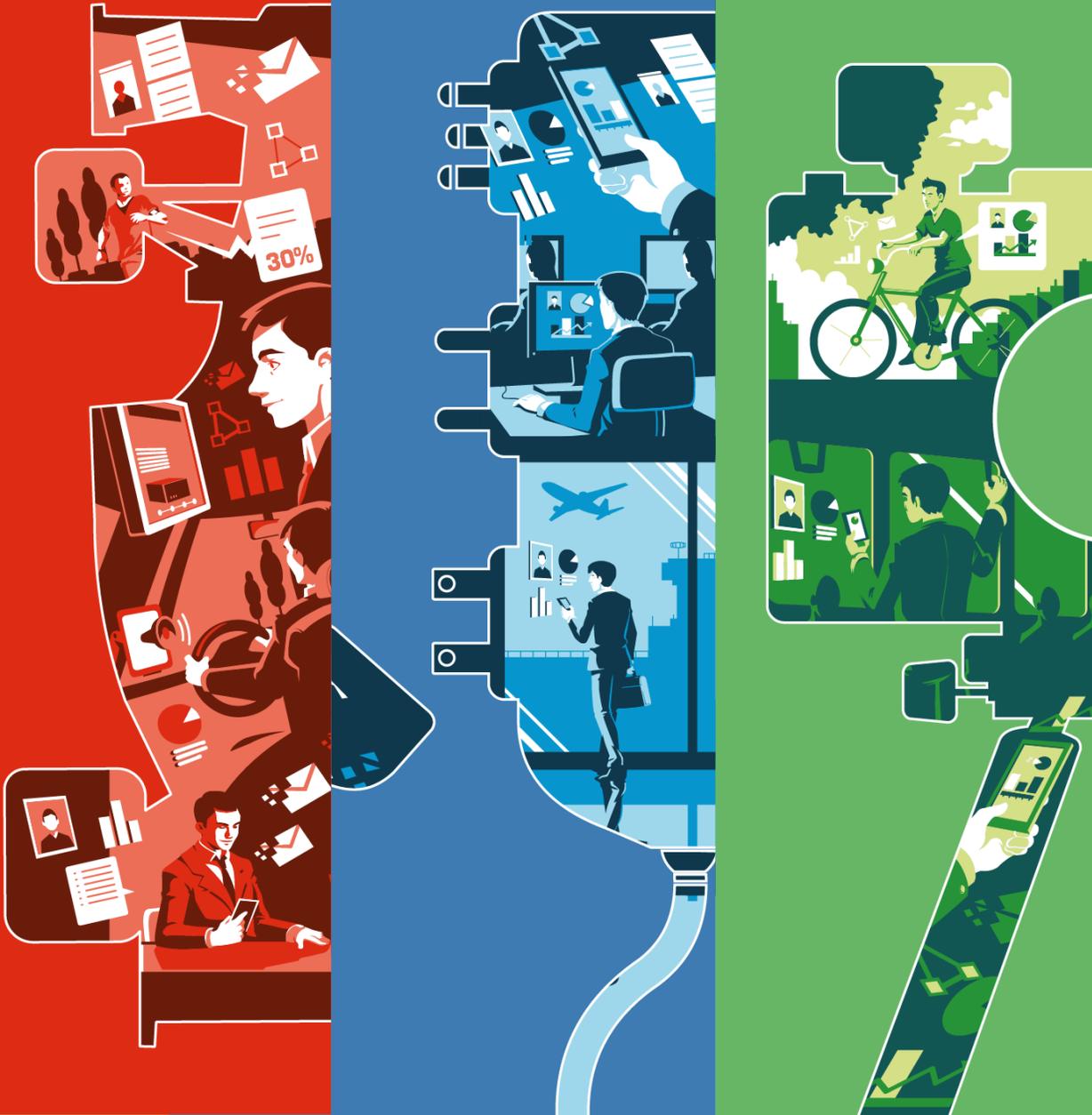
#doxeday2016

Service Operations

Un copilota affidabile e reattivo

Andrea Rampoldi

C2



Andrea Rampoldi

Service Operations Manager

Da 3 anni in Doxee

E prima?

- 12 Anni in Vodafone Italia
- 2 Anni in SAP Italia

C2

La nostra missione

Un viaggio fatto insieme

Nel viaggio, siamo **al fianco dei nostri clienti** condividendone gli **obiettivi**.

Parole chiave:
disponibilità e competenza.

“Non andare dove il sentiero ti può portare; vai invece dove il sentiero non c’è ancora.”

Ralph Waldo Emerson

Service provisioning

Il controllo

Monitoriamo l'andamento di ogni **flusso**.

Verifichiamo costantemente i parametri di **performance della piattaforma** e la **completezza delle elaborazioni**

Teniamo sotto **controllo** ogni fase della **lavorazione** per verificarne la **correttezza**.



Change management

Il miglioramento continuo

Il mercato è competitivo e in continua evoluzione?

Affianchiamo i nostri clienti per favorire la loro **crescita** e **evoluzione** tecnologica.

Incident management

La risoluzione dei problemi

I problemi esistono, quello che fa la **differenza** è **l'efficacia nel gestirli** e nel sapere imparare da essi.

Per ogni problema abbiamo **un'azione risolutiva** e **un'azione di consolidamento**

***“Se tutto è sotto controllo,
stai andando troppo piano.”***

Mario Andretti

Service management

La presenza costante

I nostri Service Manager **affiancano il cliente** come punto di riferimento per scegliere la strada migliore e **superare gli ostacoli**.

Innovazione è la parola d'ordine!

Il traguardo

Il raggiungimento di ogni obiettivo può diventare l'inizio di un nuovo percorso insieme.

“Il più bel viaggio, è quello che non è stato ancora fatto.”

Loick Peyron

SKY

Progetto Speed Up

Michele Alfieri

Sky - Responsabile fatturazione e incassi