



Progetto Bolletta 2.0

20/05/2016

Francesco De Martino
IT Business Support Commerciale – Meter to Cash Manager

A decorative horizontal bar at the bottom of the slide, composed of several colored segments: blue, green, dark blue, light green, dark blue, and blue.

CONTENTS

- ENGIE NEL MONDO
- ENGIE ITALIA
- Bolletta 2.0 - Esigenze di business
- Bolletta 2.0 - Piano di progetto
- Bolletta 2.0 - Layout ENGIE
- Bolletta 2.0 - Conclusioni

ENGIE NEL MONDO

CIFRE CHIAVE

Presente in

70 Paesi

1° produttore indipendente di energia elettrica nel mondo

1° fornitore di servizi per l'efficienza energetica nel mondo

3° venditore di gas naturale in Europa

152.900 collaboratori in tutto il mondo

900 ricercatori ed esperti in 11 centri R&S

70 miliardi di Euro di volume d'affari nel 2015

America del Nord

CA : **3,8**
4 100 coll.
13,1 GW
0,1 GW

Europa

CA : **58,7**
136 600 coll.
49,2 GW
0,4 GW

Medio Oriente

CA : **0,5**
1 250 coll.
25 GW
3,6 GW

Asia

CA : **5,4**
2 550 coll.
9,6 GW
0,7 GW

America Latina

CA : **4,3**
5 450 coll.
14,2 GW
3,2 GW

Africa

CA : **0,4**
150 coll.
0,3 GW
2,5 GW

Pacifico

CA : **1,5**
2 800 coll.
3,9 GW

ENGIE ITALIA CIFRE CHIAVE

1° operatore nei servizi energetici

4° operatore nel settore del gas

6° operatore nel settore dell'elettricità

circa **1.000.000** clienti finali per la fornitura di gas e di elettricità

56.000
clienti nei servizi energetici,
tra cui:

► **1.000**
tra amministrazioni
pubbliche
e importanti aziende

► **5.000**
condomini



4,5MLD€ Turnover

2.600 collaboratori

50 uffici sull'intero territorio nazionale

4 centrali termoelettriche
6 parchi eolici, 4 impianti fotovoltaici
20 centrali di cogenerazione
9 centrali di cogenerazione industriale
10 reti di teleriscaldamento
70.000 punti luce
7.100 impianti gestiti in edifici pubblici e privati

8,3 GWh di energia elettrica prodotta

3,2 GWh di energia termica prodotta

Circa 5 miliardi di metri cubi/anno di gas importato
(che equivale a circa il 9% dell'import italiano)
ENGIE Italia sarà tra i principali importatori di gas
sul nuovo gasdotto TAP dal 2020, con 2,6 miliardi
mc/anno

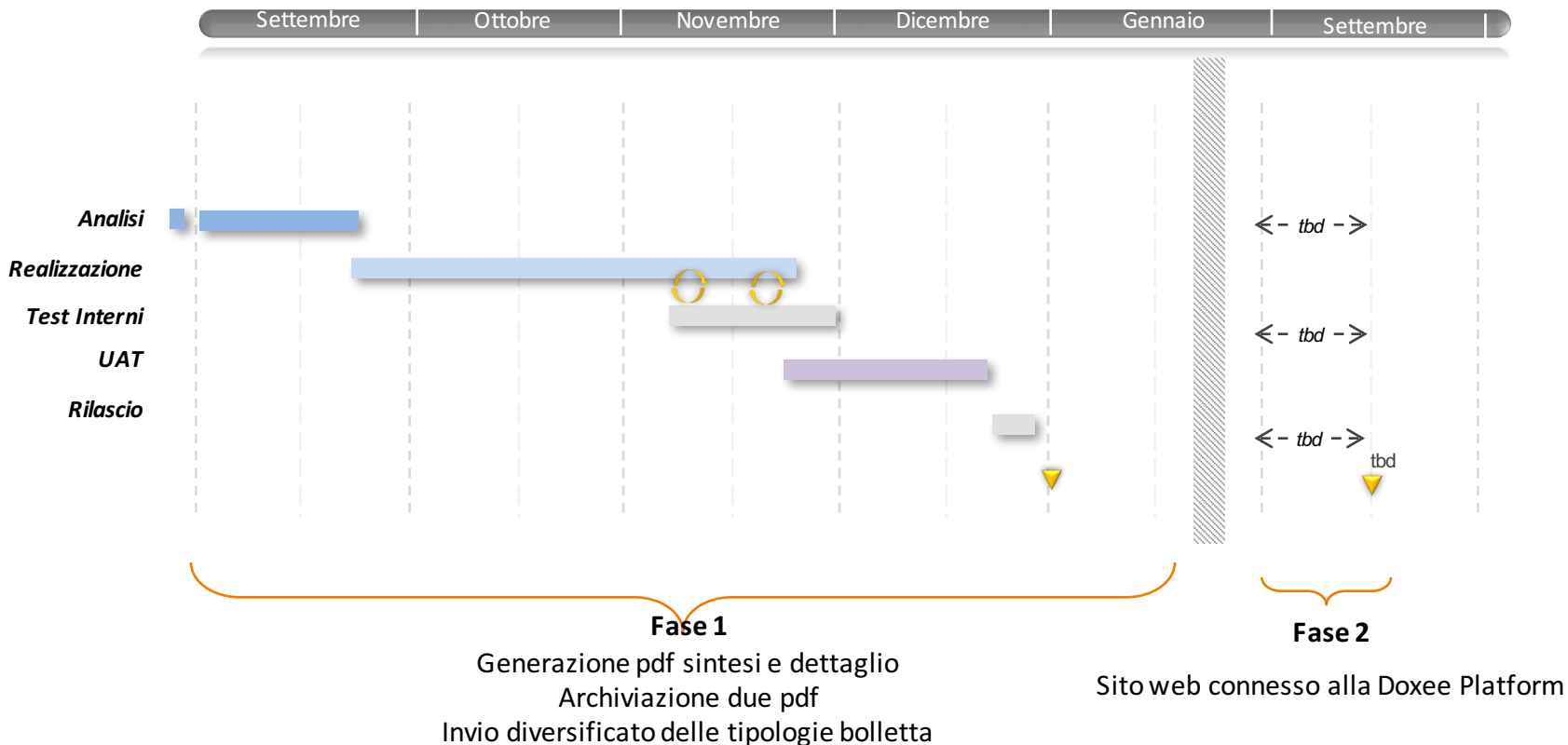
Bolletta 2.0

Esigenze di business

- Esigenza di inviare una bolletta differenziata in base alla tipologia del cliente:
 - Dettagliata per i clienti business
 - Sintetica per i clienti residenziali
- Archiviazione per ogni bolletta di entrambe le tipologie bollette per usi futuri:
 - Fruibilità delle informazioni sull'area riservata del sito web
 - Gestione reclami
 - Ristampe documenti
- Rivisitazione del layout bolletta:
 - Aggiunta di informazioni normative
 - Personalizzazione tramite introduzione di messaggi specifici volti ad agevolare la comprensione dei nuovi contenuti e del documento in generale da parte del cliente
 - Compressione delle informazioni esistenti per ottimizzazione dei costi

Bolletta 2.0

Piano di progetto



Bolletta 2.0 Layout ENGIE

FORNITURA GAS

Codice Cliente
(riferimento interno documento)

Fattura n.
Periodo di fatturazione: dal 21/02/2015 al 31/08/2015
Scadenza pagamento: 19/10/2015
Fornitura intestata a
Sita in
Codice Fiscale

Fornitura a mercato libero
Denominazione offerta: MyEnergy

Sintesi importi fatturati	importo (€)
Spesa per la materia gas naturale	
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	
Altre partite	
Totale imposte e IVA	
Totale salvo conguaglio	

INFORMAZIONI TECNICHE

Tipologia di contratto: A - Cliente domestico
Tipologia di uso: Riscaldamento + uso cottura cibi
e/o produzione di acqua calda sanitaria
Profilo prelievo standard: C301
Data attivazione fornitura: 01/05/2013
Metri cubi contatore:
Classe contatore: G4
Accessibilità contatore: Accessibile
PCR (punto ricognizione):
Codice Rete: 3485401

Deposito cauzionale versato: €50,00
Potere calorifico sup. (P) GJ/mc:
0,03850500
Coeff. di conversione (C): 0,994016
Consumo annuo (smc):
Progressivo di consumo anno solare:
886,302286
(dal 2015 e comprensivo dei volumi fatturati
con la presente fattura)

Costo medio unitario della bolletta:
Costo medio unitario della spesa per la materia gas naturale:

PRONTO INTERVENTO GAS

800014702

Per segnalare fughe di gas, irregolarità o interruzioni della fornitura occorre
contattare immediatamente il Distributore Locale.

AUTOLETTURA GAS

800-993.330 320-2041414

Periodo utile autolettura: dal 25/10/2015 al 31/10/2015.

Potrà effettuare la prossima autolettura tramite l'Area Clienti, l'App Mobile, il Numero
Verde dedicato oppure inviando un SMS al numero indicato inserendo il Codice Cliente
seguito da virgola e dalla lettura del contatore. I servizi sono attivi 24 ore su 24.

Normativa di riferimento deliberata dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI): ARG/Gas 64/09 e s.m.i., 873/2013/R/GAS e s.m.i., 141/2016/R/GAS,
139/2016/R/COM.

Siamo spiacenti, a causa di un problema tecnico non è stato possibile utilizzare tale sequenza autolettura: 250 mc del 01/09/2015, 251 mc del 02/09/2015

Lecture e consumi

LETTURE

lettura	al	mc
Effettiva precedente	20/02/2015	7.784
Derivata da lettura/autolettura	30/06/2015	8.222
Chiusura per morosità	14/07/2015	8.269
Riapertura da morosità	24/07/2015	8.269
Stimata attuale	31/08/2015	8.306

RICALCOLI PER STIMA

ricalcolo per stima

dal 21/02/2015 al 30/06/2015

consumo già fatturato nelle precedenti bollette
importo già fatturato nelle precedenti bollette

Grazie alle letture effettive o autolettura ricevute dalla presente bolletta, ricalcoliamo gli importi da
lei dovuti basandoci sui suoi reali consumi. Naturalmente, dal risultato del ricalcolo, viene sottratto
quanto già precedentemente fatturato in stime così come sopra riportato.

CONSUMI

consumo	gg	mc	C	smc	media giorno
Effettivo	130	438	0,99401600	435,379008	3,349069
Effettivo	14	47	0,99401600	46,718752	3,337054
Effettivo	10	0	0,99401600	0,000000	0,000000
Stimato	38	37	0,99401600	36,510553	0,960804
fatturato				518,608313	

ALTRI RICALCOLI

ricalcolo per modifiche di dati di misura dal 12/05/2015 al 05/09/2015
letture iniziali 150 - letture finali 174 - consumo rettificato 14 smc
motivazioni del ricalcolo:

RICOSTRUZIONE PER MALFUNZIONAMENTO MISURATORE

ricalcolo per modifiche di prezzo dal 01/01/2015 al 30/06/2015
consumo rettificato -24 smc

motivazioni del ricalcolo:
Conguaglio Prezzi
totale importo ricalcolato

Bolletta 2.0 Layout ENGIE

In una sola pagina vengono riepilogati:

- I dati anagrafici dell'intestatario della fornitura

FORNITURA GAS

Codice Cliente
(Riferimento interno documento)

Fattura n.
Periodo di fatturazione: dal 21/02/2015 al 31/08/2015
Scadenza pagamento: 15/10/2015
Fornitura intestata a
Sita in
Codice Fiscale

Fornitura a mercato libero
Denominazione offerta: MyEnergy

Sintesi importi fatturati	Importo (€)
Spesa per la materia gas naturale	
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	
Altre partite	
Totale imposte e IVA	
Totale salvo conguaglio	

INFORMAZIONI TECNICHE

Tipologia di contratto: A - Cliente domestico
Tipologia di uso: Riscaldamento + uso cottura cibi
e/o produzione di acqua calda sanitaria
Profilo prelievo standard: C301
Data attivazione fornitura: 01/05/2013
Metodo contatore
Classe contatore: G4
Accessibilità contatore: Accessibile
PCR (punto riconsegna)
Codice Remi: 34850401

Deposito cauzionale versato: €50,00
Potere calorifico sup. (P) GJ/mc:
0,03850500
Coeff. di conversione (C): 0,994016
Consumo annuo (smc):
Progressivo di consumo anno solare:
886,302286
(dal 2015 e comprensivo dei volumi fatturati
con la presente fattura)

Costo medio unitario della bolletta:
Costo medio unitario della spesa per la materia gas naturale:

PRONTO INTERVENTO GAS

800014702

Per segnalare fughe di gas, irregolarità o interruzioni della fornitura occorre contattare immediatamente il Distributore Locale.

AUTOLETTURA GAS

800-993.330 **320-2041414**

Periodo utile autolettura: dal 25/10/2015 al 31/10/2015.

Potrà effettuare la prossima autolettura tramite l'Area Clienti, l'App Mobile, il Numero Verde dedicato oppure inviando un SMS al numero indicato inserendo il Codice Cliente seguito da virgola e dalla lettura del contatore. I servizi sono attivi 24 ore su 24.

Normativa di riferimento deliberata dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI): ARG/Gas 64/09 e s.m.i., 573/2013/R/GAS e s.m.i., 141/2016/R/GAS, 139/2016/R/COM.

Siamo spiacenti, a causa di un problema tecnico non è stato possibile utilizzare tale seguente autolettura: 250 mc del 01/09/2015, 251 mc del 02/09/2015

Lecture e consumi

LETTURE

lettura	al	mc
Effettiva precedente	20/02/2015	7.784
Derivata da lettura/autolettura	30/06/2015	8.222
Chiusura per morosità	14/07/2015	8.269
Riapertura da morosità	24/07/2015	8.269
Stimata attuale	31/08/2015	8.306

RICALCOLI PER STIMA

ricalcolo per stima

dal 21/02/2015 al 30/06/2015

consumo già fatturato nelle precedenti bollette

importo già fatturato nelle precedenti bollette

Grazie alle letture effettive o autolettura ricevute dalla presente bolletta, ricalcoliamo gli importi da lei dovuti basandoci sui suoi reali consumi. Naturalmente, dal risultato del ricalcolo, viene sottratto quanto già precedentemente fatturato in stima così come sopra riportato.

CONSUMI

consumo	gg	mc	C	smc	media giorno
Effettivo	130	438	0,99401600	435,379008	3,349069
Effettivo	14	47	0,99401600	46,718752	3,337054
Effettivo	10	0	0,99401600	0,000000	0,000000
Stimato	38	37	0,99401600	36,510553	0,960804
fatturato				518,608313	

ALTRI RICALCOLI

ricalcolo per modifiche di dati di misura dal 12/05/2015 al 05/09/2015
letture iniziali 150 - letture finali 174 - consumo rettificato 14 smc

motivazioni del ricalcolo:

RICOSTRUZIONE PER MALFUNZIONAMENTO MISURATORE

ricalcolo per modifiche di prezzo dal 01/01/2015 al 30/06/2015
consumo rettificato -04 smc

motivazioni del ricalcolo:

Conguaglio Prezzi

totale importo ricalcolato

Bolletta 2.0 Layout ENGIE

In una sola pagina vengono riepilogati:

- I dati anagrafici dell'intestatario della fornitura
- Lo schema sintetico degli importi addebitati («Sintesi degli importi»)

FORNITURA GAS

Codice Cliente
(Riferimento interno documento)

Fattura n.
Periodo di fatturazione: dal 21/02/2015 al 31/08/2015
Scadenza pagamento: 15/10/2015
Fornitura intestata a
Sita in
Codice Fiscale

Fornitura a mercato libero
Denominazione offerta: MyEnergy

Sintesi importi fatturati	Importo (€)
Spesa per la materia gas naturale	
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	
Altre partite	
Totale imposte e IVA	
Totale salvo conguaglio	

INFORMAZIONI TECNICHE

Tipologia di contratto: A - Cliente domestico
Tipologia di uso: Riscaldamento + uso cottura cibi
e/o produzione di acqua calda sanitaria
Profilo prelievo standard: C301
Data attivazione fornitura: 01/05/2013
Metodo contatore:
Classe contatore: G4
Accessibilità contatore: Accessibile
PCR (punto consegna):
Codice Remi: 34850401

Deposito cauzionale versato: €50,00
Potere calorifico sup. (P) GJ/mc:
0,03850500
Coeff. di conversione (C): 0,994216
Consumo annuo (smc):
Progressivo di consumo anno solare:
886,302286
(dal 2015 e comprensivo dei volumi fatturati
con la presente fattura)

Costo medio unitario della bolletta:
Costo medio unitario della spesa per la materia gas naturale:

PRONTO INTERVENTO GAS

800014702

Per segnalare fughe di gas, irregolarità o interruzioni della fornitura occorre
contattare immediatamente il Distributore Locale.

AUTOLETTURA GAS

800-993.330 320-2041414

Periodo utile autolettura: dal 25/10/2015 al 31/10/2015.

Potrà effettuare la prossima autolettura tramite l'Area Clienti, l'App Mobile, il Numero
Verde dedicato oppure inviando un SMS al numero indicato inserendo il Codice Cliente
seguito da virgola e dalla lettura del contatore. I servizi sono attivi 24 ore su 24.

Normativa di riferimento deliberata dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI): ARG/Gas 64/09 e s.m.i., 573/2013/R/GAS e s.m.i., 141/2016/R/GAS, 139/2016/R/COM.

Siamo spiacenti, a causa di un problema tecnico non è stato possibile utilizzare tale seguente autolettura: 250 mc del 01/09/2015, 251 mc del 02/09/2015

Lecture e consumi

LETTURE

lettura	al	mc
Effettiva precedente	20/02/2015	7.784
Derivata da lettura/autolettura	30/06/2015	8.222
Chiusura per morosità	14/07/2015	8.269
Riapertura da morosità	24/07/2015	8.269
Stimata attuale	31/08/2015	8.306

RICALCOLI PER STIMA

ricalcolo per stima

dal 21/02/2015 al 30/06/2015

consumo già fatturato nelle precedenti bollette

importo già fatturato nelle precedenti bollette

Grazie alle letture effettive o autolettura ricevute dalla presente bolletta, ricalcoliamo gli importi da lei dovuti basandoci sui suoi reali consumi. Naturalmente, dal risultato del ricalcolo, viene sottratto quanto già precedentemente fatturato in stima così come sopra riportato.

CONSUMI

consumo	gg	mc	C	smc	media giorno
Effettivo	130	438	0,99421600	435,379008	3,349069
Effettivo	14	47	0,99421600	46,718752	3,337054
Effettivo	10	0	0,99421600	0,000000	0,000000
Stimato	38	37	0,99421600	36,510553	0,960804
fatturato				518,608313	

ALTRI RICALCOLI

ricalcolo per modifiche di dati di misura dal 12/05/2015 al 05/09/2015

letture iniziali 150 - letture finali 174 - consumo rettificato 14 smc

motivazioni del ricalcolo:

RICOSTRUZIONE PER MALFUNZIONAMENTO MISURATORE

ricalcolo per modifiche di prezzo dal 01/01/2015 al 30/06/2015

consumo rettificato -04 smc

motivazioni del ricalcolo:

Conguaglio Prezzi

totale importo ricalcolato

Bolletta 2.0 Layout ENGIE

In una sola pagina vengono riepilogati:

- I dati anagrafici dell'intestatario della fornitura
- Lo schema sintetico degli importi addebitati («Sintesi degli importi»)
- Le informazioni tecniche relative alla fornitura

FORNITURA GAS

Codice Cliente
(Riferimento interno documento)

Fattura n.
Periodo di fatturazione: dal 21/02/2015 al 31/08/2015
Scadenza pagamento: 15/10/2015
Fornitura intestata a
Sita in
Codice Fiscale

Fornitura a mercato libero
Denominazione offerta: MyEnergy

Sintesi importi fatturati	Importo (€)
Spesa per la materia gas naturale	
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	
Altre partite	
Totale imposte e IVA	
Totale salvo conguaglio	

INFORMAZIONI TECNICHE

Tipologia di contratto: A - Cliente domestico
Tipologia di uso: Riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria
Profilo prelievo standard: C3D1
Data attivazione fornitura: 01/05/2013
Metri cubi contatore:
Classe contatore: G4
Accessibilità contatore: Accessibile
PCR (punto riconsegna):
Codice Remi: 34850401

Deposito cauzionale versato: €50,00
Potere calorifico sup. (P) GJ/mc:
0,03850500
Coeff. di conversione (C): 0,994216
Consumo annuo (smc):
Progressivo di consumo anno solare:
886,302286
(dal 2015 e comprensivo dei volumi fatturati con la presente fattura)

Costo medio unitario della bolletta:
Costo medio unitario della spesa per la materia gas naturale:

PRONTO INTERVENTO GAS

800014702

Per segnalare fughe di gas, irregolarità o interruzioni della fornitura occorre contattare immediatamente il Distributore Locale.

AUTOLETTURA GAS

800-993.330 320-2041414

Periodo utile autolettura: dal 25/10/2015 al 31/10/2015.

Potrà effettuare la prossima autolettura tramite l'Area Clienti, l'App Mobile, il Numero Verde dedicato oppure inviando un SMS al numero indicato inserendo il Codice Cliente seguito da virgola e dalla lettura del contatore. I servizi sono attivi 24 ore su 24.

Normativa di riferimento deliberata dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI): ARG/Gas 64/09 e s.m.i., 573/2013/R/GAS e s.m.i., 141/2016/R/GAS, 139/2016/R/COM.

Siamo spiacenti, a causa di un problema tecnico non è stato possibile utilizzare tale seguente autolettura: 250 mc del 01/09/2015, 251 mc del 02/09/2015

Lecture e consumi

LETTURE

lettura	al	mc
Effettiva precedente	20/02/2015	7.784
Derivata da lettura/autolettura	30/06/2015	8.222
Chiusura per morosità	14/07/2015	8.269
Riapertura da morosità	24/07/2015	8.269
Stimata attuale	31/08/2015	8.306

RICALCOLI PER STIMA

ricalcolo per stima

dal 21/02/2015 al 30/06/2015

consumo già fatturato nelle precedenti bollette
importo già fatturato nelle precedenti bollette

Grazie alle letture effettive o autoletture ricevute dalla presente bolletta, ricalcoliamo gli importi da lei dovuti basandoci sui suoi reali consumi. Naturalmente, dal risultato del ricalcolo, viene sottratto quanto già precedentemente fatturato in stima così come sopra riportato.

CONSUMI

consumo	gg	mc	C	smc	media giorno
Effettivo	130	438	0,99421600	435,379008	3,349069
Effettivo	14	47	0,99421600	46,718752	3,337954
Effettivo	10	0	0,99421600	0,000000	0,000000
Stimato	38	37	0,99421600	36,510553	0,960804
fatturato				518,608313	

ALTRI RICALCOLI

ricalcolo per modifiche di dati di misura dal 12/05/2015 al 05/09/2015
letture iniziali 150 - letture finali 174 - consumo rettificato 14 smc
motivazioni del ricalcolo:

RICOSTRUZIONE PER MALFUNZIONAMENTO MISURATORE

ricalcolo per modifiche di prezzo dal 01/01/2015 al 30/06/2015
consumo rettificato -04 smc

motivazioni del ricalcolo:
Conguaglio Prezzi
totale importo ricalcolato

Bolletta 2.0 Layout ENGIE

In una sola pagina vengono riepilogati:

- I dati anagrafici dell'intestatario della fornitura
- Lo schema sintetico degli importi addebitati («Sintesi degli importi»)
- Le informazioni tecniche relative alla fornitura
- Le messaggistiche normative relative alla fornitura

FORNITURA GAS

Codice Cliente
(Riferimento interno documento)

Fattura n.
Periodo di fatturazione: dal 21/02/2015 al 31/08/2015
Scadenza pagamento: 15/10/2015
Fornitura intestata a
Sita in
Codice Fiscale

Fornitura a mercato libero
Denominazione offerta: MyEnergy

Sintesi importi fatturati	Importo (€)
Spesa per la materia gas naturale	
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	
Altre partite	
Totale imposte e IVA	
Totale salvo conguaglio	

INFORMAZIONI TECNICHE

Tipologia di contratto: A - Cliente domestico
Tipologia di uso: Riscaldamento + uso cottura cibi
e/o produzione di acqua calda sanitaria
Profilo prelievo standard: C301
Data attivazione fornitura: 01/09/2013
Metri cubi contatore
Classe contatore: G4
Accessibilità contatore: Accessibile
PCR (punto nonsegna):
Codice Remi: 34850401

Deposito cauzionale versato: €50,00
Potere calorifico sup. (P) GJ/mc:
0,03850500
Coeff. di conversione (C): 0,994016
Consumo annuo (smc):
Progressivo di consumo anno solare:
840,302286
(dal 2015 e comprensivo dei volumi fatturati
con la presente fattura)

Costo medio unitario della bolletta:
Costo medio unitario della spesa per la materia gas naturale:

PRONTO INTERVENTO GAS

800014702

Per segnalare fughe di gas, irregolarità o interruzioni della fornitura occorre contattare immediatamente il Distributore Locale.

AUTOLETTURA GAS

800-993.330 320-2041414

Periodo utile autolettura: dal 25/10/2015 al 31/10/2015.

Potrà effettuare la prossima autolettura tramite l'Area Clienti, l'App Mobile, il Numero Verde dedicato oppure inviando un SMS al numero indicato inserendo il Codice Cliente seguito da virgola e data lettura del contatore. I servizi sono attivi 24 ore su 24.

Normativa di riferimento deliberata dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI): ARG/Gas 64/09 e s.m.i., 573/2013/R/GAS e s.m.i., 141/2016/R/GAS, 39/2016/R/COM.

Siamo spiacenti, a causa di un problema tecnico non è stato possibile utilizzare l'autolettura: 250 mc del 01/09/2015, 251 mc del 02/09/2015.

Lecture e consumi

LETTURE

lettura	al	mc
Effettiva precedente	20/02/2015	7.784
Derivata da lettura/autolettura	30/06/2015	8.222
Chiusura per morosità	14/07/2015	8.269
Riapertura da morosità	24/07/2015	8.269
Ultima lettura	31/08/2015	8.306

RICALCOLI PER STIMA

ricalcolo per stima

dal 21/02/2015 al 30/06/2015

consumo già fatturato nelle precedenti bollette
importo già fatturato nelle precedenti bollette

Grazie alle letture effettive o autolettura ricevute dalla presente bolletta, ricalcoliamo gli importi da lei dovuti basandoci sui suoi reali consumi. Naturalmente, dal risultato del ricalcolo, viene sottratto quanto già precedentemente fatturato in stima così come sopra riportato.

CONSUMI

consumo	gg	mc	C	smc	media giorno
Effettivo	130	438	0,99401600	435,379008	3,349069
Effettivo	14	47	0,99401600	46,718752	3,337054
Effettivo	10	0	0,99401600	0,000000	0,000000
Stimato	36	37	0,99401600	36,510553	0,960804
fatturato				518,608313	

ALTRI RICALCOLI

ricalcolo per modifiche di dati di misura dal 12/05/2015 al 05/09/2015
letture iniziali 150 - letture finali 174 - consumo rettificato 14 smc
motivazioni del ricalcolo:

RICOSTRUZIONE PER MALFUNZIONAMENTO MISURATORE

ricalcolo per modifiche di prezzo dal 01/01/2015 al 30/06/2015
consumo rettificato -24 smc

motivazioni del ricalcolo:

Conguaglio Prezzi
totale importo ricalcolato

Bolletta 2.0 Layout ENGIE

In una sola pagina vengono riepilogati:

- I dati anagrafici dell'intestatario della fornitura
- Lo schema sintetico degli importi addebitati («Sintesi degli importi»)
- Le informazioni tecniche relative alla fornitura
- Le messaggistiche normative relative alla fornitura
- Il riepilogo delle letture e dei consumi

FORNITURA GAS

Codice Cliente
(riferimento interno documento)

Fattura n.
Periodo di fatturazione: dal 21/02/2015 al 31/08/2015
Scadenza pagamento: 15/10/2015
Fornitura intestata a
Sita in
Codice Fiscale

Fornitura a mercato libero
Denominazione offerta: MyEnergy

Sintesi importi fatturati	Importo (€)
Spesa per la materia gas naturale	
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	
Altre partite	
Totale imposte e IVA	
Totale salvo conguaglio	

INFORMAZIONI TECNICHE

Tipologia di contratto: A - Cliente domestico
Tipologia di uso: Riscaldamento + uso cottura cibi
e/o produzione di acqua calda sanitaria
Profilo prelievo standard: C301
Data attivazione fornitura: 01/05/2013
Metri cubi contatore
Classe contatore: G4
Accessibilità contatore: Accessibile
PCR (punto di consegna):
Codice Remi: 3485401

Deposito cauzionale versato: €50,00
Potere calorifico sup. (P) GJ/mc:
0,03850500
Coeff. di conversione (C): 0,994216
Consumo annuo (smc):
Progressivo di consumo anno solare:
880,302286
(dal 2015 e comprensivo dei volumi fatturati
con la presente fattura)

Costo medio unitario della bolletta:
Costo medio unitario della spesa per la materia gas naturale:

PRONTO INTERVENTO GAS

800014702

Per segnalare fughe di gas, irregolarità o interruzioni della fornitura occorre contattare immediatamente il Distributore Locale.

AUTOLETTURA GAS

800-993.330 320-2041414

Periodo utile autolettura: dal 25/10/2015 al 31/10/2015.

Potrà effettuare la prossima autolettura tramite l'Area Clienti, l'App Mobile, il Numero Verde dedicato oppure inviando un SMS al numero indicato inserendo il Codice Cliente seguito da virgola e data lettura del contatore. I servizi sono attivi 24 ore su 24.

Normativa di riferimento deliberata dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI): ARG/Gas 64/09 e s.m.i., 573/2013/R/GAS e s.m.i., 141/2016/R/GAS, 59/2016/R/COM.

Siamo spiacenti, a causa di un problema tecnico non è stato possibile utilizzare tale sequenza autolettura: 250 mc del 01/09/2015, 251 mc del 02/09/2015.

Letture e consumi

LETTURE

lettura	al	mc
lettura precedente	25/02/2015	7.754
servizio da lettura/autolettura	30/06/2015	8.222
chiusura per morosità	14/07/2015	8.259
apertura da morosità	24/07/2015	8.259
letture attuali	31/08/2015	8.306

CONSUMI

consumo	gg	mc	C	smc	media giorno
Effettivo	130	438	0,99421600	435,379008	3,349069
Effettivo	14	47	0,99421600	46,718752	3,337054
Effettivo	10	0	0,99421600	0,000000	0,000000
Stimato	38	37	0,99421600	36,510553	0,960804
fatturato				518,608313	

RICALCOLI PER STIMA

ricalcolo per stima
dal 21/02/2015 al 30/06/2015
consumo già fatturato nelle precedenti bollette
importo già fatturato nelle precedenti bollette

Grazie alle letture effettive o autolettura ricevute dalla presente bolletta, ricalcoliamo gli importi da lei dovuti basandoci sui suoi reali consumi. Naturalmente, dal risultato del ricalcolo, viene sottratto quanto già precedentemente fatturato in stima così come sopra riportato.

ALTRI RICALCOLI

ricalcolo per modifiche di dati di misura dal 12/05/2015 al 05/09/2015
letture iniziali 150 - letture finali 174 - consumo rettificato 14 smc
motivazioni del ricalcolo:
RICOSTRUZIONE PER MALFUNZIONAMENTO MISURATORE
ricalcolo per modifiche di prezzo dal 01/01/2015 al 30/06/2015
consumo rettificato -24 smc
motivazioni del ricalcolo:
Conguaglio Prezzi
totale importo ricalcolato

Bolletta 2.0 Layout ENGIE

In una sola pagina vengono riepilogati:

- I dati anagrafici dell'intestatario della fornitura
- Lo schema sintetico degli importi addebitati («Sintesi degli importi»)
- Le informazioni tecniche relative alla fornitura
- Le messaggistiche normative relative alla fornitura
- Il riepilogo delle letture e dei consumi
- Eventuali informazioni di ricalcoli per acconti per stima

FORNITURA GAS

Codice Cliente
(Riferimento interno documento)

.....

Fattura n.
Periodo di fatturazione: dal 21/02/2015 al 31/08/2015
Scadenza pagamento: 15/10/2015
Fornitura intestata a
Sita in
Codice Fiscale

.....

Fornitura a mercato libero
Denominazione offerta: MyEnergy

Sintesi importi fatturati	Importo (€)
Spesa per la materia gas naturale	
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	
Altre partite	
Totale imposte e IVA	
Totale salvo conguaglio	

INFORMAZIONI TECNICHE

Tipologia di contratto: A - Cliente domestico
Tipologia di uso: Riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria
Profilo prelievo standard: C301
Data attivazione fornitura: 01/05/2013
Metodo contatore:
Classe contatore: G4
Accessibilità contatore: Accessibile
PCR (punto riconsegna):
Codice Remi: 34850401

Deposito cauzionale versato: €50,00
Potere calorifico sup. (P) GJ/mc:
0,03850500
Coeff. di conversione (C): 0,994216
Consumo annuo (smc):
Progressivo di consumo anno solare:
886,302286
(dal 2015 e comprensivo dei volumi fatturati con la presente fattura)

Costo medio unitario della bolletta:
Costo medio unitario delle spese per la materia gas naturale:

PRONTO INTERVENTO GAS

800014702

Per segnalare fughe di gas, irregolarità o interruzioni della fornitura occorre contattare immediatamente il Distributore Locale.

AUTOLETTURA GAS

800-993.330 320-2041414

Periodo utile autolettura: dal 25/10/2015 al 31/10/2015.

Potrò effettuare la prossima autolettura tramite l'Area Clienti, l'App Mobile, il Numero Verde dedicato oppure inviando un SMS al numero indicato inserendo il Codice Cliente seguito da virgola e dalla lettura del contatore. I servizi sono attivi 24 ore su 24.

Normativa di riferimento deliberata dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI): ARG/Gas 64/09 e s.m.i., 573/2013/R/GAS e s.m.i., 141/2016/R/GAS, 39/2016/R/COM.

Siamo spiacenti, a causa di un problema tecnico non è stato possibile utilizzare tale sequenza di autolettura: 250 mc del 01/09/2015, 251 mc del 02/09/2015.

Letture e consumi

LETTURE

lettura	al	mc
lettura precedente	20/02/2015	7.784
ricevuta da lettura autolettura	30/06/2015	8.222
chiusura per morosità	14/07/2015	8.269
apertura da morosità	24/07/2015	8.269
letture attuale	31/08/2015	8.306

CONSUMI

consumo	gg	mc	C	smc	media giorno
Effettivo	130	438	0,99421600	435,379008	3,349069
Effettivo	14	47	0,99421600	46,718752	3,337954
Effettivo	10	0	0,99421600	0,000000	0,000000
Stimato	38	37	0,99421600	36,510553	0,960804
fatturato				518,608313	

RICALCOLI PER STIMA

ricalcolo per stima
al 21/02/2015 al 30/06/2015
consumo già fatturato nelle precedenti bollette
importo già fatturato nelle precedenti bollette

Inizio alle letture effettive o autolettura ricevuta dalla presente bolletta, ricalcoliamo gli importi da noi dovuti basandoci sui suoi reali consumi. Naturalmente, dal risultato del ricalcolo, viene sottratto quanto già precedentemente fatturato in stima così come sopra riportato.

ALTRI RICALCOLI

ricalcolo per modifiche di dati di misura dal 12/05/2015 al 05/09/2015
letture iniziali 150 - letture finali 174 - consumo rettificato 14 smc
motivazioni del ricalcolo:
RICOSTRUZIONE PER MALFUNZIONAMENTO MISURATORE
ricalcolo per modifiche di prezzo dal 01/01/2015 al 30/06/2015
consumo rettificato -04 smc
motivazioni del ricalcolo:
Conguaglio Prezzi
totale importo ricalcolato

Bolletta 2.0 Layout ENGIE

In una sola pagina vengono riepilogati:

- I dati anagrafici dell'intestatario della fornitura
- Lo schema sintetico degli importi addebitati («Sintesi degli importi»)
- Le informazioni tecniche relative alla fornitura
- Le messaggistiche normative relative alla fornitura
- Il riepilogo delle letture e dei consumi
- Eventuali informazioni di ricalcoli per acconti per stima
- Eventuali informazioni di rettifiche per errori sulle letture o sui prezzi

FORNITURA GAS

Codice Cliente
(Riferimento interno documento)

.....

Fattura n.
Periodo di fatturazione: dal 21/02/2015 al 31/08/2015
Scadenza pagamento: 15/10/2015
Fornitura intestata a
Sita in
Codice Fiscale

.....

Fornitura a mercato libero
Denominazione offerta: MyEnergy

Sintesi importi fatturati	Importo (€)
Spesa per la materia gas naturale	
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	
Altre partite	
Totale imposte e IVA	
Totale salvo conguaglio	

INFORMAZIONI TECNICHE

Tipologia di contratto: A - Cliente domestico
Tipologia di uso: Riscaldamento + uso cottura cibi
e/o produzione di acqua calda sanitaria
Profilo prelievo standard: C301
Data attivazione fornitura: 01/09/2013
Metodo contatore
Classe contatore: G4
Accessibilità contatore: Accessibile
PCR (punto consegna)
Codice Remi: 3459401

Deposito cauzionale versato: €50,00
Potere calorifico sup. (P) GJ/mc:
0,03850500
Coeff. di conversione (C): 0,994016
Consumo annuo (smc):
Progressivo di consumo anno solare:
880,302286
(dal 2015 e comprensivo dei volumi fatturati
con la presente fattura)

Costo medio unitario della bolletta:
Costo medio unitario della spesa per la materia gas naturale:

PRONTO INTERVENTO GAS

800014702

Per segnalare fughe di gas, irregolarità o interruzioni della fornitura occorre contattare immediatamente il Distributore Locale.

AUTOLETTURA GAS

800-993.330 320-2041414

Periodo utile autolettura: dal 25/10/2015 al 31/10/2015.

Potrò effettuare la prossima autolettura tramite l'Area Clienti, l'App Mobile, il Numero Verde dedicato oppure inviando un SMS al numero indicato inserendo il Codice Cliente seguito da virgola e data lettura del contatore. I servizi sono attivi 24 ore su 24.

Normativa di riferimento deliberata dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI): ARG/Gas 64/09 e s.m.i., 573/2013/R/GAS e s.m.i., 141/2016/R/GAS, 39/2016/R/COM.

Siamo spiacenti, a causa di un problema tecnico non è stato possibile utilizzare tale sequenziale autolettura: 250 mc del 01/09/2015, 251 mc del 02/09/2015.

Letture e consumi

LETTURE			CONSUMI				
lettura	al	mc	gg	mc	C	smc	media giorno
lettura precedente	20/02/2015	7.784					
servizio da lettura/autolettura	30/06/2015	8.222					
chiusura per morosità	14/07/2015	8.269					
apertura da morosità	24/07/2015	8.269					
letture attuali	31/08/2015	8.306					

RICALCOLI PER STIMA							
Ricalcolo per stima							
dal 21/02/2015 al 30/06/2015							
consumo già fatturato nelle precedenti bollette							
importo già fatturato nelle precedenti bollette							
Inoltre alle letture effettive o autoletturate rese dalla presente bolletta, ricalcoliamo gli importi da doverci versando sui suoi reali consumi. Naturalmente, dal risultato del ricalcolo, viene sottratto quanto già precedentemente fatturato in stima così come sopra riportato.							

ALTRI RICALCOLI				
Ricalcolo per modifiche di dati di misura dal 12/05/2015 al 05/09/2015				
letture iniziali 150 - letture finali 174 - consumo rettificato 14 smc				
motivazioni del ricalcolo:				
RICOSTRUZIONE PER MALFUNZIONAMENTO MISURATORE				
Ricalcolo per modifiche di prezzo dal 01/01/2015 al 30/06/2015				
consumo rettificato -24 smc				
motivazioni del ricalcolo:				
Conguaglio Prezzi				
vedi bolletta di riferimento				

Bolletta 2.0

Conclusioni

Metologia Applicate:

Rapid prototyping: anticipo dell'avvio dei collaudi interni in parallelo con gli sviluppi

Approccio Agile: rework rapidi permessi dalla piattaforma di sviluppo di Doxee

Bollette Emesse:

- 650.000 bollette sintetiche inviate ai clienti in formato cartaceo
- 45.000 bollette di dettaglio visualizzate mediante sito web
- Solo 6.500 bollette cartacee inviate in formato di dettaglio

Solo il 10% delle bollette inviate nel 2016 ha lo stesso numero di fogli delle bollette inviate nel 2015